



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

DIRECCIÓN GENERAL PARA
LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO

*Estudio anual sobre la discriminación
por el origen racial o étnico: la
percepción de las potenciales
víctimas, 2011*



RED2RED
GRUPO

RED2RED Consultores

10 de Diciembre de 2012

Enfoque y Metodología del estudio (análisis comparado)

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD con personas de diferentes grupos étnicos



FOCUS GROUP con representantes del tejido asociativo vinculado a grupos étnicos y entidades que asisten a víctimas discriminación

ENCUESTAS



FICHA TÉCNICA COMPARATIVA DE LAS ENCUESTAS 2010-2011

	2010	2011
Muestra	556 encuestas	865 encuestas
Grupos de población por origen geográfico	6 grupos: Europa del Este, subsahariana, magrebí, asiática, andina, gitana española	8 grupos: a los grupos de población de 2010 se suman la población afrolatina/afrocaribeña y la indopakistaní
Ámbito geográfico	7 CC.AA.: Andalucía, Aragón, Castilla y León, Cataluña, Madrid, Murcia y Valencia	12 CC.AA.: las de 2010 más Castilla-La Mancha, Extremadura, Navarra, País Vasco, La Rioja
Error muestral	4,25% para el conjunto; nivel de confianza 95,5% p=q	3,4% para el conjunto, nivel de confianza del 95,5%, p=q
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por grupos étnicos y CCAA	
Otras cuotas aproximadas	Edad, sexo, situación laboral, tamaño de hábitat	
Método de recogida de la información	Cuestionario presencial de 20-30 minutos de duración	
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por grupos étnicos y CCAA	

Los CONTENIDOS de la Encuesta



La **ENCUESTA** proporciona información sobre:

- a) La **imagen** que los distintos grupos étnicos creen que tienen entre la población mayoritaria y hasta qué punto ésta se corresponde con la realidad.
- b) El **nivel de conocimiento y de comprensión** de lo que significa ser víctima de una discriminación por origen étnico.
- c) La **experiencia de la discriminación en diferentes ámbitos de la vida cotidiana**: acceso a servicios públicos (salud, educación, administración y trato policial) ; acceso a bienes y servicios (vivienda, espacios de ocio, etc.); y en el **ámbito del empleo**.
- d) **Niveles de queja y denuncia** frente a incidentes discriminatorios.

La percepción de los diferentes grupos étnicos sobre las ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS DISCRIMINATORIOS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

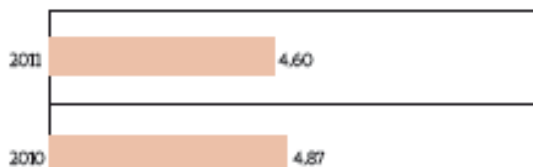
Imagen percibida entre la población



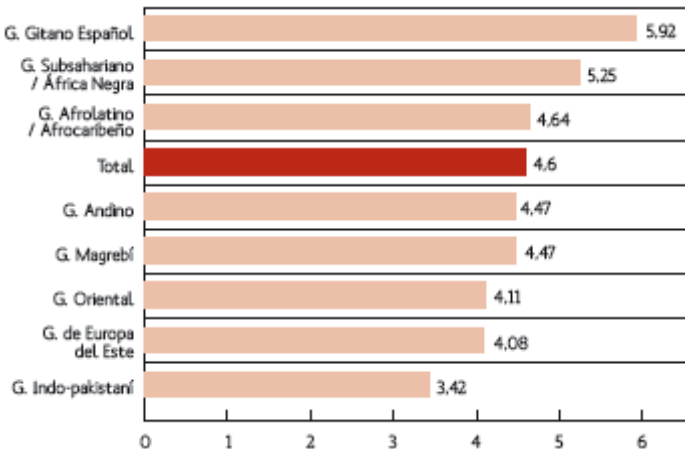
En 2011 el 49.8% de las personas encuestadas consideraban que la imagen NO se correspondía con la realidad

¿Creen que esta imagen se corresponde con la realidad?

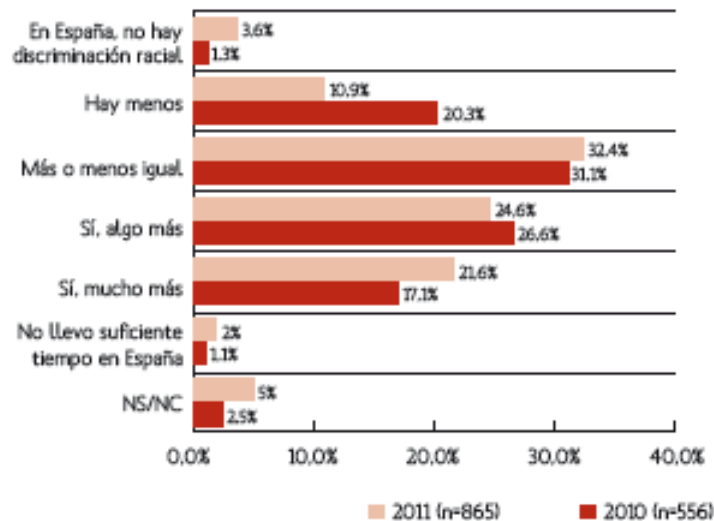
En 2010 el 53% de las personas encuestadas creían que la imagen NO se correspondía con la realidad



Grado de racismo percibido



Percepción evolución trato discriminatorio



El reducido conocimiento del fenómeno de la discriminación

- ▶ El **26,4%** de las personas **DESCONOCEN** lo que significa la discriminación o el racismo.
- ▶ Al preguntarles por su **SIGNIFICADO** predomina una visión de la discriminación vinculada con un **tratamiento desigual** y con **comportamientos de humillación (36,8%)**;
- ▶ haciendo cada vez más alusión a las **dificultades que están teniendo para acceder al mercado laboral (14,4%)**;
- ▶ a la percepción de que las demás personas se retiran a su paso, se echan la mano al bolso, **al miedo percibido (11%)**.

La notable distancia entre la consciencia de la discriminación y su experiencia entre los diferentes grupos étnicos

Percepción espontánea de la discriminación

En los últimos doce meses, ¿ha sido testigo de una situación discriminatoria o racista hacia usted o algún familiar/persona cercana?

2010

El **31,8%** de las personas **SÍ** habían vivido o sido testigo de una situación discriminatoria **en los últimos 12 meses**

2011

El **32,7%** de las personas **SÍ** han vivido o sido testigo de una situación discriminatoria **en los últimos 12 meses**

Factores que explican la discriminación percibida

El **69%** de las personas **siente haber sido discriminada por los RASGOS FÍSICOS Y EL COLOR DE LA PIEL.**

En el caso de las personas de origen indo-pakistaní este porcentaje es del 100% y de las personas de origen subsahariano, el 91,8%

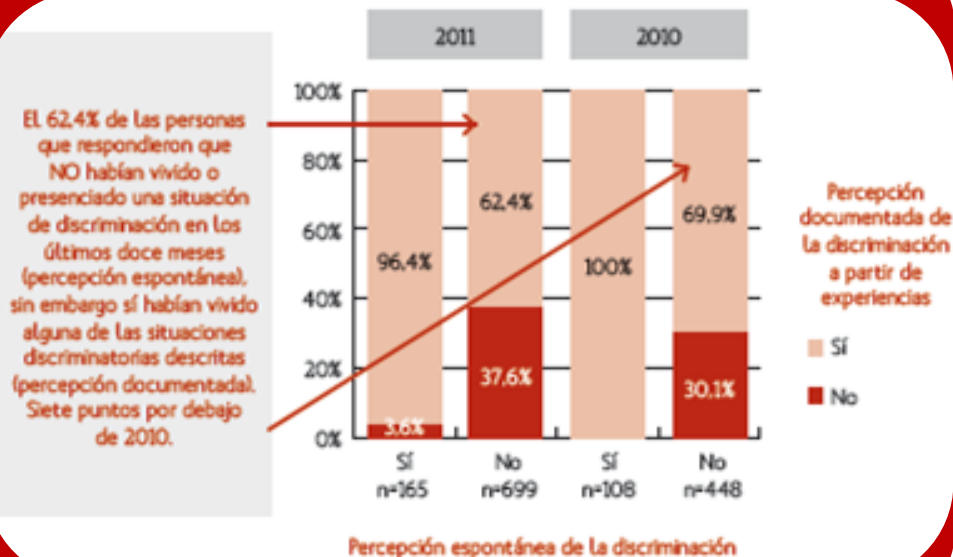
El **63%** de las personas de origen gitano, y el **56%** de las personas magrebí, han sentido discriminación por elementos culturales

El **44%** se han sentido discriminados por elementos de **CARÁCTER CULTURAL.**

El **22%** se ha sentido discriminado por **CUESTIONES DE NATURALEZA RELIGIOSA.**

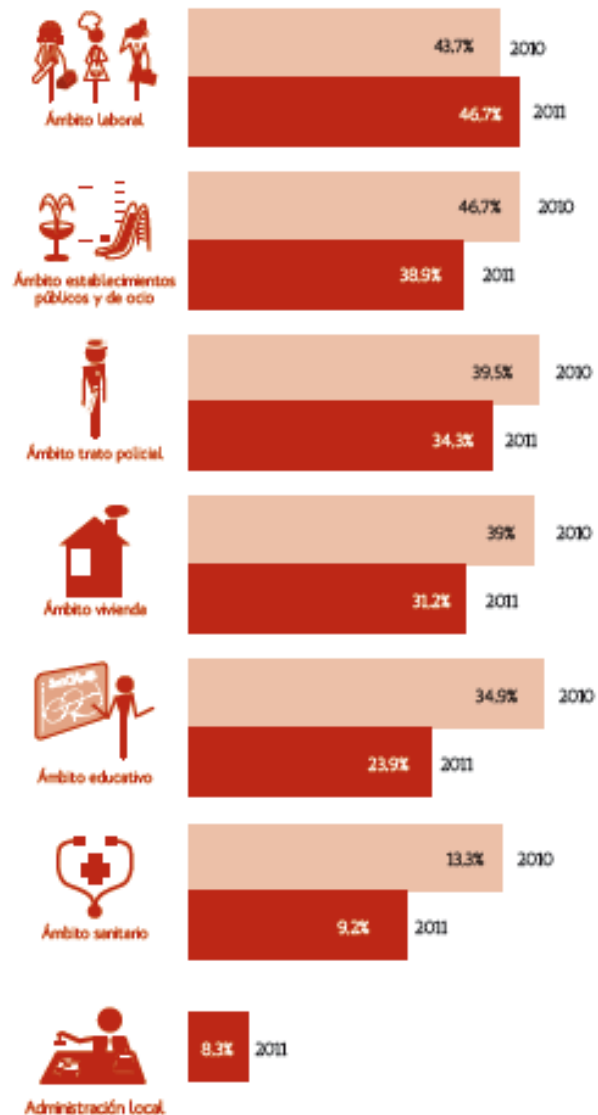
El **57%** de las personas magrebí encuestadas señalan haber sido discriminadas por motivos religiosos

Comparación de la % de personas que han percibido ser discriminadas (percepción “documentada”), en función de si señalan haber sido discriminadas en los últimos 12 meses (percepción “espontánea”)



La experiencia de la discriminación en diferentes ámbitos de la vida social

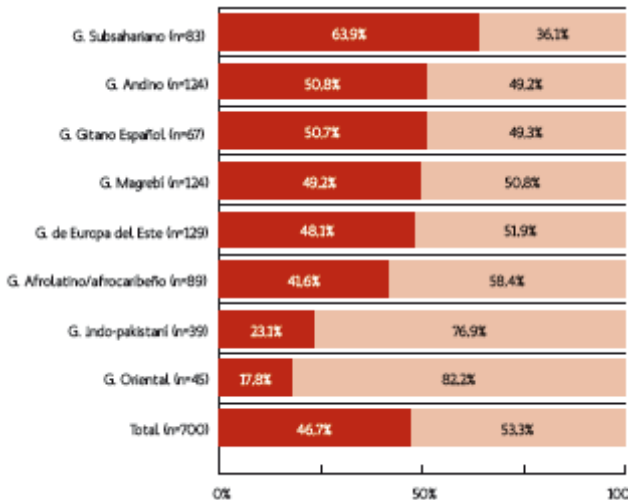
Tasas de discriminación percibida por origen étnico o racial: proporción de personas que se han sentido discriminadas en al menos una de las situaciones mencionadas en cada uno de los ámbitos



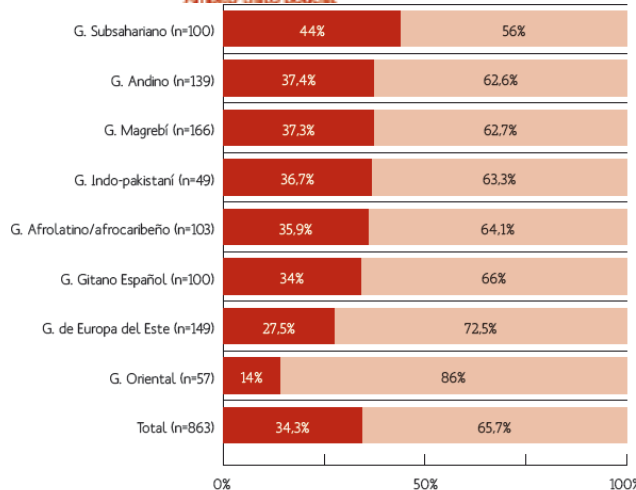
La experiencia de la discriminación en diferentes ámbitos de la vida social, por grupos étnicos (I)



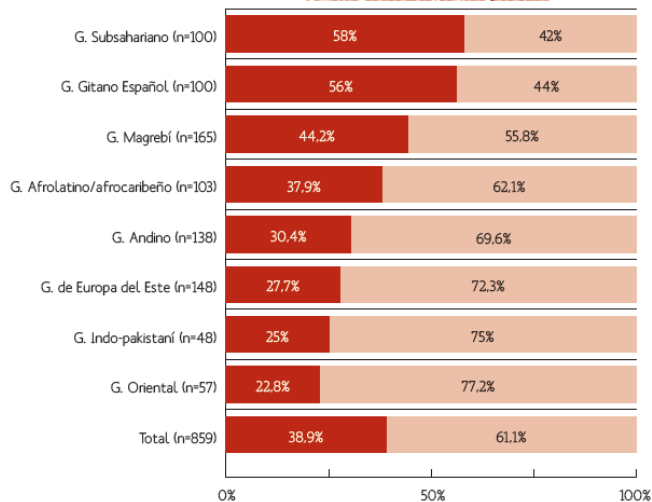
Ámbito laboral



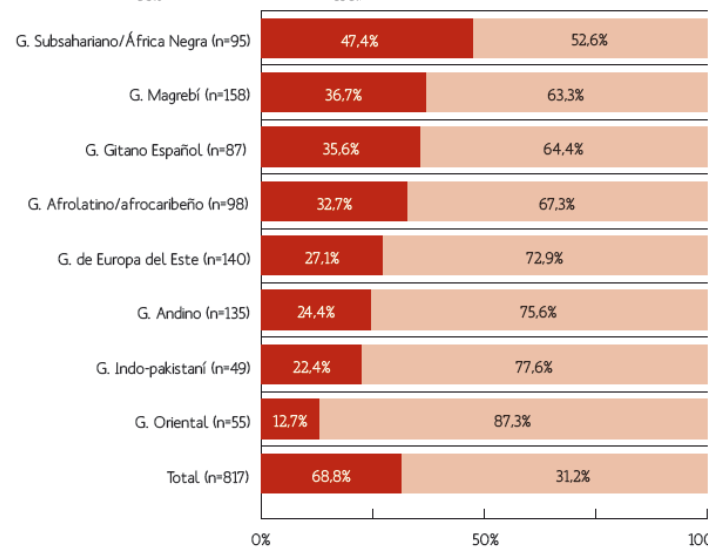
Ámbito trato policial



Ámbito establecimientos públicos



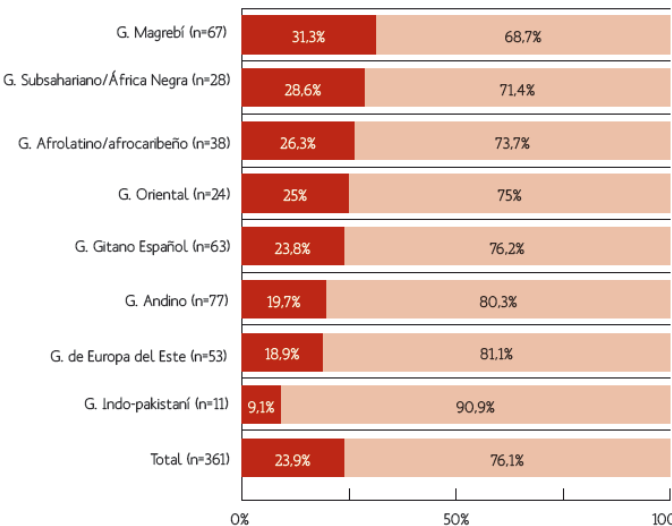
Ámbito vivienda



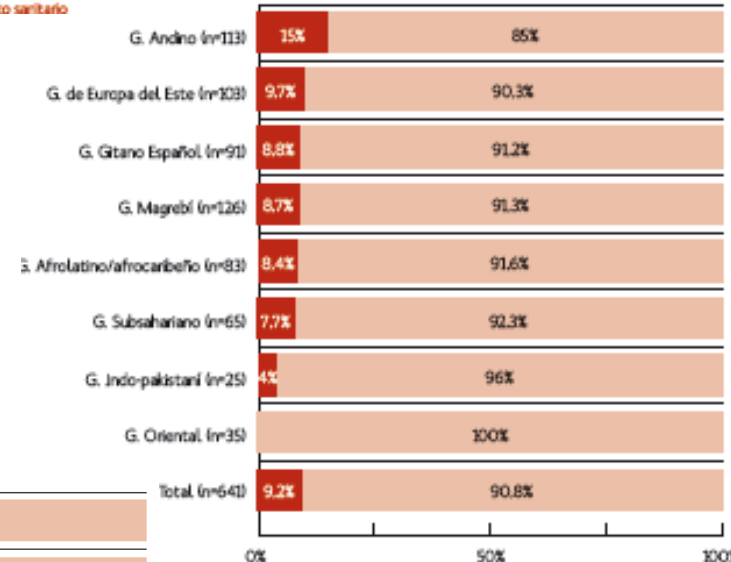
La experiencia de la discriminación en diferentes ámbitos de la vida social, por grupos étnicos (II)



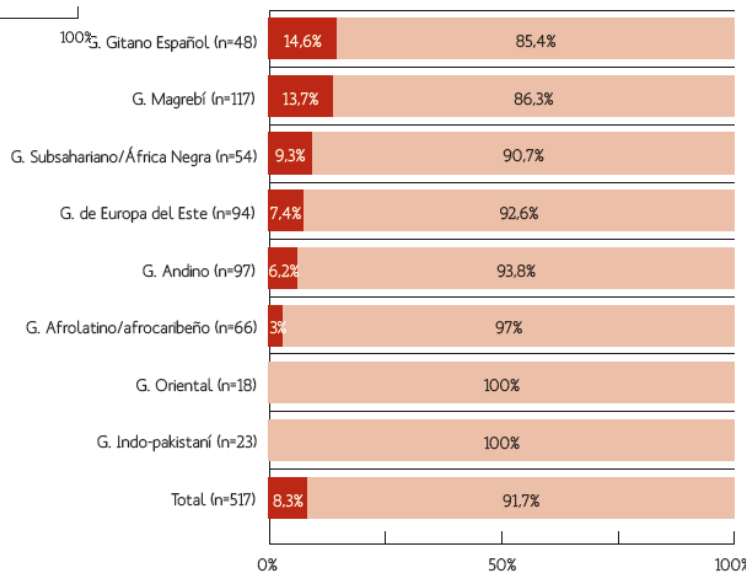
Ámbito educativo



Ámbito sanitario



Administración Local



Variables explicativas de diferentes niveles de discriminación percibida

LAS VARIABLES PREDICTORIAS DE LA PERCEPCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

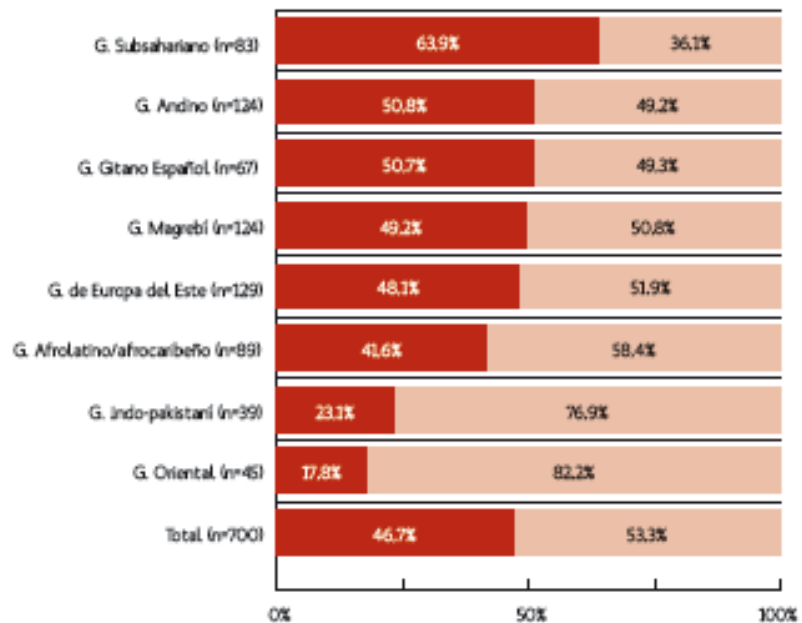


- ▶ **EL SEXO:** La percepción de la discriminación es **diferente entre hombres y mujeres** (los hombres perciben niveles más altos). La variación por ámbitos se corresponde con la tradicional división de roles sociales (es mayor en los ámbitos en los que están más presentes). Patente la **discriminación múltiple** de las mujeres en espacios públicos.
- ▶ **LA EDAD:** Si bien no se ha detectado un alto valor explicativo de la variable edad, se perciben **diferencias** en la percepción de la discriminación por ámbitos, **atendiendo a entornos** en que cada grupo se mueve con más o menos asiduidad. En la mayoría de los casos **disminuye con la edad**.
- ▶ En general, la percepción de la discriminación es más acusada a medida que aumenta el **TAMAÑO DEL MUNICIPIO**.
- ▶ **TIEMPO DE RESIDENCIA EN ESPAÑA:** las tasas más elevadas se localizan entre las personas que llevan en España **entre uno y dos años**. Las “**segundas generaciones**” perciben un **nivel de discriminación inferior**.
- ▶ **EL CÍRCULO DE RELACIONES SOCIALES:** la percepción de la discriminación es **menor en la medida** en que las personas tienen un círculo de relaciones sociales más diversificado.



La percepción de la discriminación en el ámbito del empleo

En 2011, un 46,7% de las personas encuestadas se han sentido discriminada por su origen racial o étnico (tres puntos por encima de 2010, 43,7%). Esfera en la que se ha detectado la *tasa de discriminación* más alta.



■ Si se ha sentido discriminada en al menos uno de los ítems (ámbito laboral)
 ■ No se ha sentido discriminada en ninguno de los ítems (ámbito laboral)

	Mujeres	Hombres	Proporción (%)
G. de Europa del Este	48,4% n= 64	47,7% n=65	
G. Subsahariano	50,0% n=22	68,9% n=61	
G. Magrebí	58,3% n=36	45,5% n=88	
G. Andino	50,9% n=57	50,7% n=67	
G. Oriental	19,0% n=21	16,7% n=24	
G. Gitano Español	46,7% n=30	54,1% n=37	
G. Afrolatino/afrocaribeño	38,0% n=50	46,2% n=39	
G. Indo-pakistaní	14,3% n=7	25,0% n=32	
			Proporción (%)
De 16 a 24 años			51,0%
De 25 a 40			49,6%
De 41 a 75			38,9%
TOTAL			46,7%
			Proporción
De 6 meses a un año			55,6%
De 1 a 2 años			74,1%
De 2 a 5 años			51,4%
De 5 a 10 años			44,5%
Diez o más años			40,0%
Total			46,70%

La percepción de las consecuencias de la discriminación

- ▶ Las personas muestran **ciertas reticencias a reconocer haber sufrido consecuencias** derivadas de la discriminación percibida. Con ello en algunos casos restan importancia a la vivencia experimentada y, en otros casos, tratan de olvidar esas situaciones.
- ▶ De las personas que sufrieron discriminación en alguno de los ámbitos analizados:
 - el **48,2%** respondieron de manera espontánea **que no habían tenido ninguna consecuencia**,
 - y un **9,6%** no contestaron.
- ▶ Los efectos identificados de la discriminación se concentran en **los aspectos psicológicos y en el progresivo rechazo a la sociedad española**.
- ▶ **Por sexo**: las **mujeres** señalan haber experimentado en mayor proporción que los hombres consecuencias de **carácter psicológico**. Las mujeres de origen magrebí son las que en mayor medida padecen el asilamiento y llama la atención el rechazo a la sociedad española de las mujeres orientales.
- ▶ **Los tipos de consecuencias** varían según **los ámbitos** en los que las personas se han sentido discriminadas. Son significativas las consecuencias negativas para la integración social derivadas de la discriminación percibida en el entorno laboral, el de la vivienda, los espacios y establecimientos públicos, así como el trato policial.

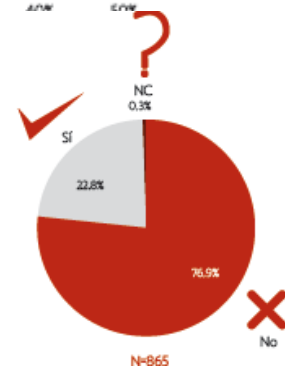
Los mecanismos de denuncia

► Los niveles de denuncia continúan situándose en **niveles muy bajos**: de las personas entrevistadas que habían vivido algunas de las situaciones de discriminación (595) solo 42 interpusieron alguna **queja, reclamación o denuncia** o varias a raíz de la situación vivida (**el 7%**), **tres puntos porcentuales por encima de 2010**.

► La mayoría de las quejas y/o reclamaciones presentadas se han producido en **servicios públicos**, mientras que las denuncias ante la policía o de carácter judicial han sido muy escasas, siendo aún **menos frecuente la presentación de quejas en asociaciones u ONG**.



Solo el **23%** conoce alguna **asociación** que le pueda ayudar



Cuadro resumen

► Consolidación de la única herramienta en nuestro país para la medición de la percepción de la discriminación motivada por el origen racial o étnico por parte de las potenciales víctimas de la misma.

► Se sientan las bases para el desarrollo de un estudio longitudinal, que permita el establecimiento de series temporales comparativas para medir la evolución de la percepción de la discriminación.

Dimensión	Población subsahariana	Población magrebí	Población gitana	Población andina	Población afrolatina	Población de Europa del Este	Población indo-pakistaní	Población oriental
Nivel racismo población española percibido	5,2	4,4	5,9	4,4	4,6	4	3,4	4,1
Imagen de la población española	Imágenes más positivas que negativas	Negativa: tachones, malas personas y radicales	Negativa: tachones, malas personas y vagos	Calificativos positivos por valores y rechazo	Buena imagen, salvo su actitud ante trabajo	Positiva, pero asimilación frecuente a población gitana	Imagen positiva (trabajadoras y buenas), pero cerradas	Imagen positiva (trabajadoras), pero cerradas
Tasa de discriminación espontánea	48%	35,3%	38%	36%	34%	21,3%	12,2%	26,3%
Tasas de discriminación documentada por ámbitos	Laboral: 64%	Laboral: 49%	Laboral: 51%	Laboral: 51%	Laboral: 42%	Laboral: 48%	Laboral: 23%	Laboral: 18%
	Estab. públ.: 58%	Establ. publ.: 44%	Establ. publ.: 56%	Establ. publ.: 30%	Establ. publ.: 38%	Establ. publ.: 28%	Establ. publ.: 25%	Establ. publ.: 23%
	Policial: 44%	Policial: 37%	Policial: 34%	Policial: 37%	Policial: 36%	Policial: 27%	Policial: 37%	Policial: 14%
	Vivienda: 47%	Vivienda: 37%	Vivienda: 35%	Vivienda: 24%	Vivienda: 33%	Vivienda: 27%	Vivienda: 22%	Vivienda: 13%
	Educativo: 28%	Educativo: 31%	Educativo: 31%	Educativo: 18%	Educativo: 18%	Educativo: 19%	Educativo: 9%	Educativo: 25%
	Admin. Loc.: 9%	Admin. Loc.: 14%	Admin. Loc.: 15%	Admin. Loc.: 6%	Admin. Loc.: 3%	Admin. Loc.: 7%	Admin. Loc.: 0%	Admin. Loc.: 0%
	Sanitario: 8%	Sanitario: 9%	Sanitario: 9%	Sanitario: 15%	Sanitario: 8%	Sanitario: 10%	Sanitario: 4%	Sanitario: 0%
Percepción discriminación en empleo	Sensibles al trato discriminatorio en el acceso al empleo y en situaciones expuestas al público, donde se ven más sometidos a control.	Sensibles al trato discriminatorio en el acceso al empleo y en situaciones expuestas al público, donde se ven más sometidos a control.	Sensibles al trato discriminatorio en el acceso al empleo y en situaciones expuestas al público, donde se ven más sometidos a control.	Más sensibles, a cuestiones más relacionadas con las condiciones de trabajo	Más sensibles en las situaciones relativas a las relaciones en el medio laboral (trato con público, acoso y superiores)	Más sensibles, a cuestiones más relacionadas con las condiciones de trabajo	Trabajan más como autónomos y/o en sus propios negocios: reduce percepción de discriminación	Trabajan más como autónomos y/o en sus propios negocios: reduce percepción de discriminación
Factores explicativos discriminación	92% color de la piel y rasgos físicos	68% rasgos físicos 58% creencias religiosas	63% prácticas culturales 58% color de la piel y rasgos físicos	66% color de la piel y rasgos físicos	74% color de la piel y rasgos físicos	35% rasgos físicos	100% color de la piel y rasgos físicos	93% color de la piel y rasgos físicos

Algunas líneas de actuación

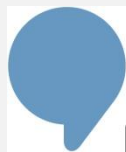
- ▶ Profundizar en el **estudio y análisis de los mecanismos de construcción de los prejuicios sociales**, así como en los **de transmisión** para definir estrategias que deslegitimen este proceso.
- ▶ Insistir en el desarrollo de **medidas de información y sensibilización** de toda la sociedad sobre las consecuencias y el impacto del trato discriminatorio, informando y formando a **todos los sectores sociales implicados**.
- ▶ Profundizar en la reflexión sobre **cómo acercar el Consejo y las organizaciones no lucrativas a las personas que las necesiten**.
- ▶ Desarrollar **fuentes de información objetivas** en nuestro país que recopilen y publiquen **datos sobre incidentes discriminatorios recogidos por administraciones públicas** así como por los órganos judiciales y policiales, que permitan medir la evolución del trato discriminatorio en España.
- ▶ Analizar en qué medida se está haciendo **uso de instrumentos jurídicos** disponibles para realizar denuncias e **identificar los obstáculos** que se interponen para su uso.

Las **políticas de gestión de la diversidad** brindan una perspectiva prometedora para la lucha contra la discriminación en el lugar de trabajo, es por ello necesario insistir en la **difusión de las buenas prácticas**.
- ▶ Tanto en el ámbito de los **espacios públicos como de la vivienda** es necesario abrir un debate sobre cómo intervenir para **respetar los intereses privados sin vulnerar derechos básicos** y fundamentales de las personas.
- ▶ Analizar las estrategias para fomentar la convivencia y la gestión de la diversidad para desterrar actitudes discriminatorias de **los centros escolares**.
- ▶ Imprescindible diseñar **estrategias específicas para algunos colectivos** (población subsahariana, magrebí y gitana),, así como por sexo.
- ▶ Es necesario **avanzar en la difusión de los derechos de igualdad de trato y no discriminación**.
- ▶ Analizar la posibilidad de **nombrar más fiscalías especiales** para combatir la discriminación y los actos de violencia racista en otros lugares de España



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



RED2RED
CONSULTORES